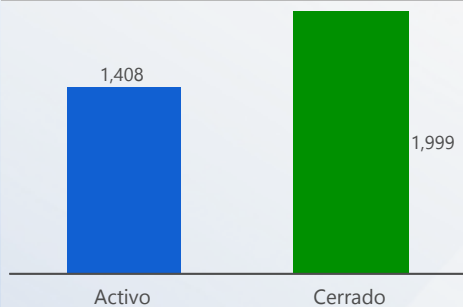
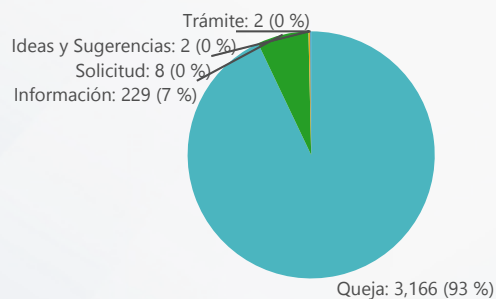


Entidad:  Area:  Tipo:  Desde:  Hasta:

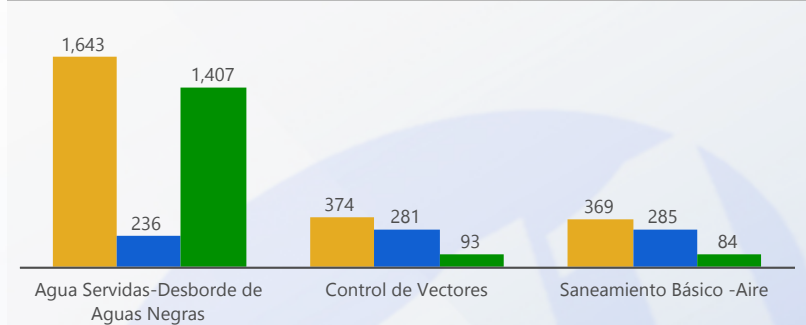
**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



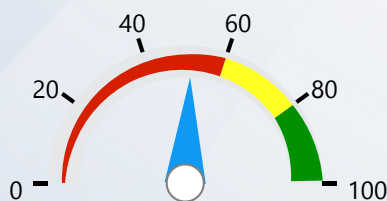
**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



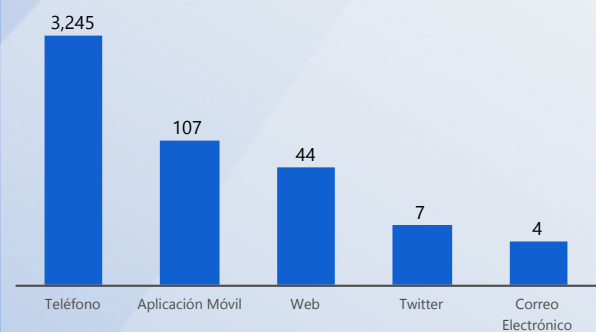
**51 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



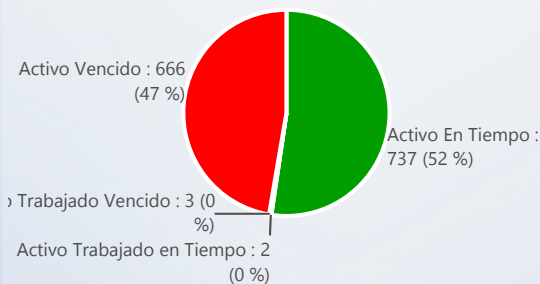
**58 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



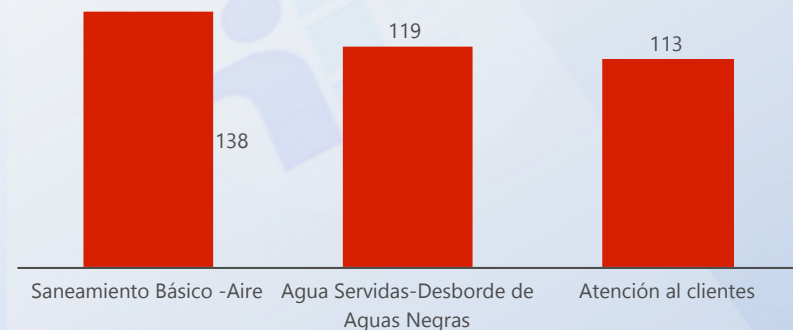
**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**



**SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA**

Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
34,857	4,508	13 %	3,738	83 %	30,344	87 %	17 %	<span style="color: red;">●</span>	41 %	<span style="color: red;">●</span>