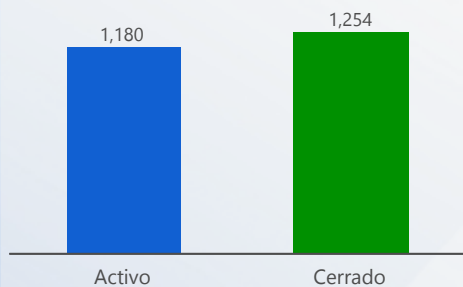
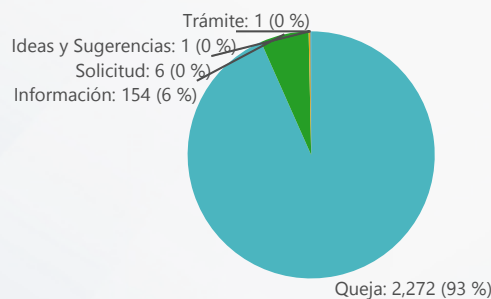


Entidad:  Area:  Tipo:  Desde:  Hasta:

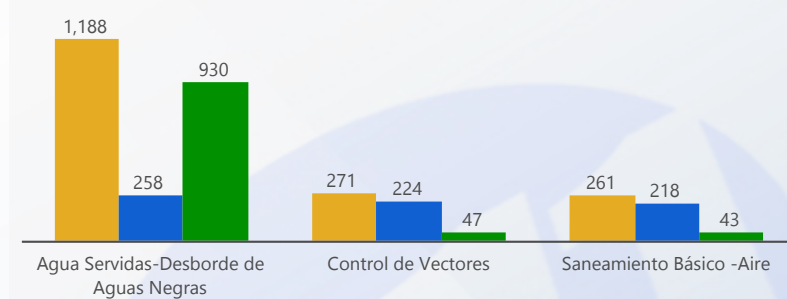
**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



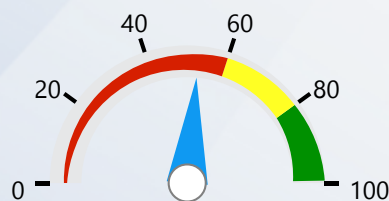
**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



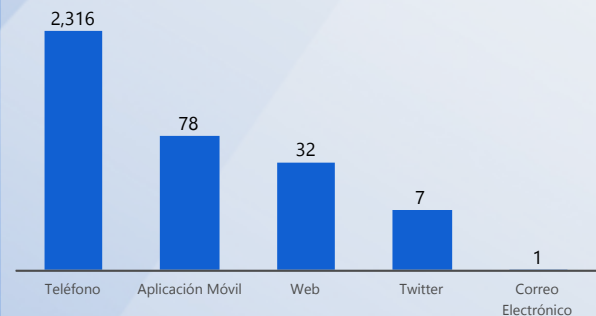
**53 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



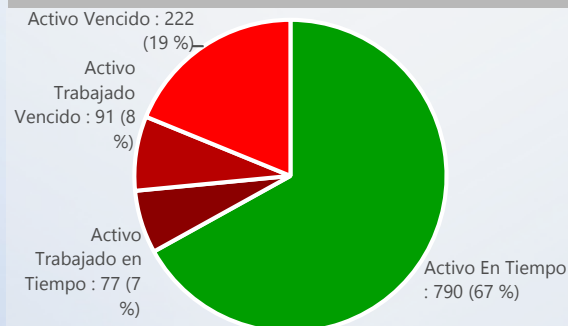
**59 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



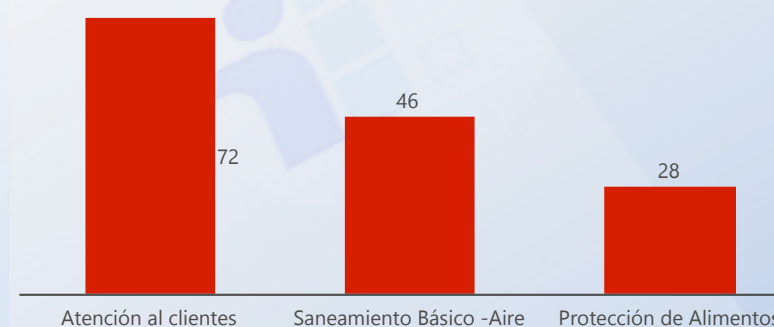
**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**



**SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA**

Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
33,965	5,102	15 %	4,097	80 %	28,858	85 %	13 %	<span style="color: red;">●</span>	40 %	<span style="color: red;">●</span>