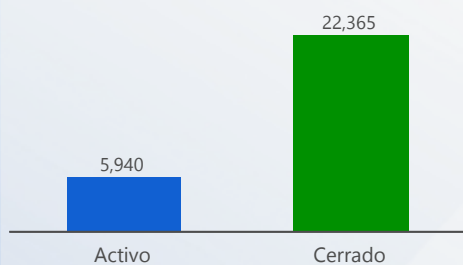
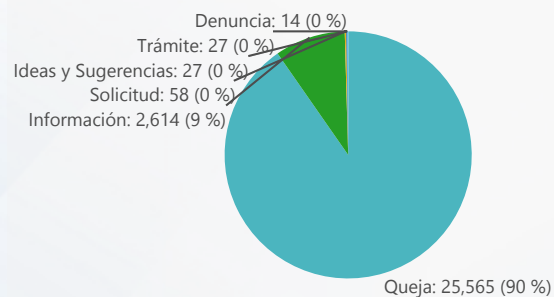


Entidad:  Area:  Tipo:  Desde:  Hasta:

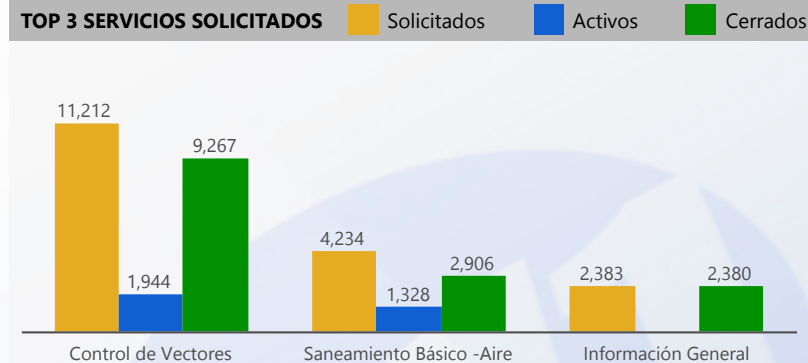
**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



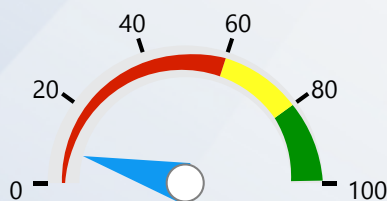
**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



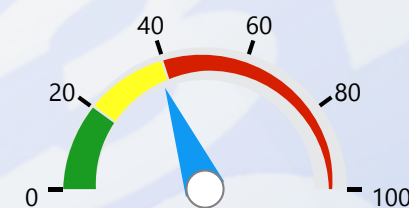
**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



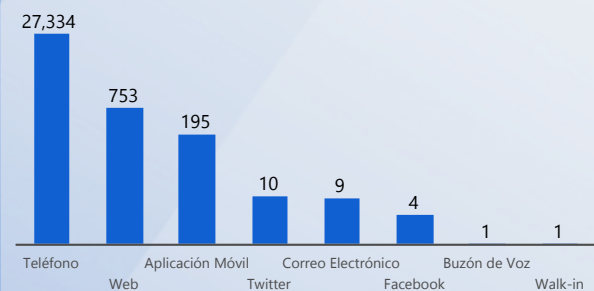
**8 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



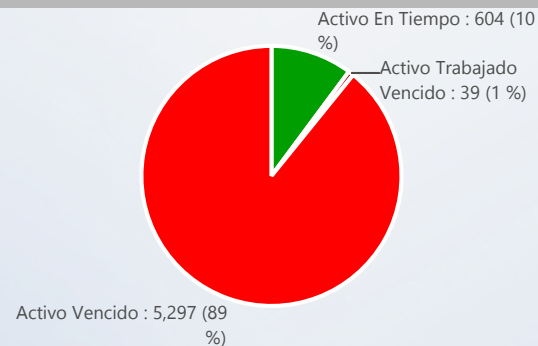
**38 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



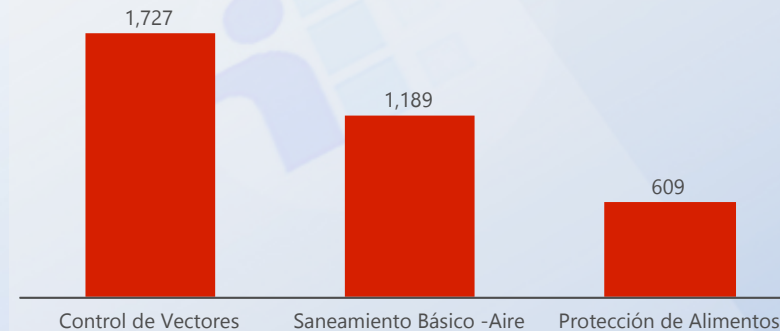
**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**



**SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA**

Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
28,321	5,956	21 %	5,302	89 %	22,359	79 %	8 %	<span style="color: red;">●</span>	38 %	<span style="color: yellow;">●</span>